

रोगीओ के अधिकार

रोगियों के लिए उपचार की आसान पहुंच और उपलब्धता

- रोगी को उनकी आयु, लिंग, जाति, धर्म, राष्ट्रीयता, सामाजिक स्थिति, विशेष आवश्यकताओं, या भुगतान के साधन या स्रोत की परवाह किए बिना उचित और पेशेवर स्वास्थ्य देखभाल प्राप्त होनी चाहिए।
 - स्वास्थ्य संबंधी आपातकालीन स्थिति में रोगी को तत्काल उपचार मिलना चाहिए।
 - रोगी अपने क्लिनिकल रिकॉर्ड - स्वास्थ्य रिकॉर्ड तक पहुंच सकते हैं।
 - रोगी को सुरक्षित वातावरण में उपचार प्राप्त करना चाहिए तथा इस दौरान उन्हें अपने परिवार से भावनात्मक समर्थन प्राप्त होना चाहिए, जिसमें परिवार से न्यूनतम अलगाव भी शामिल है (जैसा कि उपचार की आवश्यकताओं के अनुसार अस्पताल द्वारा अनुमति दी गई है)।
 - रोगी देखभाल, उपचार और सेवाओं के सभी पहलुओं में सक्रिय रूप से शामिल होते हैं।
 - रोगी अपने उपचार के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं और प्रश्न पूछ सकते हैं।
 - रोगी को उनके प्रस्तावित उपचार और उपचार के अपेक्षित परिणामों के बारे में सूचित किया जाना चाहिए।
 - रोगी को अपने उपचार के दौरान होने वाली किसी भी अप्रत्याशित घटना या परिणाम (जैसे, अस्पताल में होने वाले संक्रमण, दवा की त्रुटियां, दबाव अल्सर, शल्य चिकित्सा के बाद होने वाले संक्रमण) के बारे में उपस्थित अस्पताल के कर्मचारियों को सूचित करना चाहिए।
- ### रोगी के लिए उपचार संबंधी जानकारी का आदान-प्रदान (सूचना विनिमय)
- रोगी को उनके प्रारंभिक मूल्यांकन निष्कर्षों, चिकित्सा स्थिति, उपचार और संभावित परिणामों के बारे में जानकारी उस भाषा में मिलनी चाहिए जिसे वे समझते हैं, ताकि स्वास्थ्य देखभाल पेशेवर/डॉक्टर को निर्णय लेने में मदद मिल सके।
 - रोगी को उपचार के दौरान और बाद में जोखिम, दुष्प्रभावों और विकल्पों सहित उपचार योजना के बारे में जानकारी दी जानी चाहिए।
 - रोगी को उनकी देखभाल या उपचार के लिए जिम्मेदार डॉक्टरों, नर्सों और अन्य कर्मचारियों के नाम पता होने चाहिए।
 - रोगी को उनकी दवा का नाम, उद्देश्य और लेने की विधि - समय - के बारे में जानकारी दी जानी चाहिए।
 - आपातकालीन स्थिति में रोगी को ट्राइएज प्रोटोकॉल के बारे में सूचित किया जाना चाहिए।
 - रोगी को उनके नैदानिक निष्कर्षों और पुष्ट निदान के बारे में जानकारी मिलनी चाहिए।
 - रोगी को उनके इलाज के लिए किसी अन्य डॉक्टर या अस्पताल की राय लेने तथा दूसरी राय प्राप्त करने की प्रक्रिया के बारे में जानकारी दी जानी चाहिए।

रोगी के उपचार के दौरान निर्णय लेने में भागीदारी

- रोगी को उनके उपचार से संबंधित निर्णयों में सक्रिय रूप से शामिल किया जाना चाहिए।
- रोगी को यह पहचान करनी चाहिए कि वे किस अपना "परिवार" या सहयोगी मानते हैं तथा यह तय करना चाहिए कि उपचार के दौरान लिए जाने वाले निर्णयों में कौन शामिल होगा।
- रोगी को यह तय करना चाहिए कि उनके उपचार से संबंधित कोई जानकारी परिवार और अन्य लोगों के साथ साझा की जा सकती है या नहीं।
- रोगी अपने उपचार के दौरान अपनी ओर से निर्णय लेने के लिए किसी अन्य व्यक्ति (जैसे, परिवार के सदस्य, देखभालकर्ता, सरोगेट) को नियुक्त कर सकते हैं।

व्यक्तिगत सम्मान, गरिमा और मान्यता (विचार)

- रोगी को ऐसी देखभाल मिलनी चाहिए जो उनकी धार्मिक, आध्यात्मिक या सांस्कृतिक आवश्यकताओं का सम्मान करती हो (जहां तक चिकित्सा उपचार में संभव हो)।
- रोगी द्वारा कानून और नियमों के अनुसार उपचार कराने से इनकार करना।
- रोगी को अपने मेडिकल रिकॉर्ड में अपने इलाज और देखभाल के बारे में निर्णय लेने के लिए परिवार के किसी सदस्य की पसंद को दर्ज करना चाहिए। (इसे रिकॉर्ड में लाएं)

रोगी की व्यक्तिगत और सूचना की गोपनीयता

- रोगी को अपने चिकित्सा परीक्षणों या परीक्षाओं, चिकित्सा प्रक्रियाओं और उपचारों के संबंध में गोपनीयता मिलनी चाहिए।
- रोगी को कानून और नियमों के अनुसार अपनी व्यक्तिगत और चिकित्सीय जानकारी गोपनीयता रखने का अधिकार।
- कानून द्वारा अपेक्षित होने पर या उपचार जारी रखने के लिए छोड़कर, किसी भी स्वास्थ्य संबंधी जानकारी का खुलासा करने से पहले रोगी को सूचित किया जाना चाहिए तथा आवश्यक सहमति प्रदान की जानी चाहिए।
- रोगी अपने मेडिकल रिकॉर्ड देखने/प्राप्त करने का अनुरोध कर सकते हैं।
- रोगी को उनके उपचार की गोपनीयता तथा चिकित्सीय जानकारी को साझा करने के संबंध में अस्पताल की नीतियों के बारे में जानकारी दी जानी चाहिए।

रोगी के चिकित्सा उपचार की लागत

- रोगी को भर्ती होने के समय वित्तीय सलाह और अस्पताल की लागत का अनुमान प्राप्त होना चाहिए।
- रोगी अपने उपचार के दैनिक बिल देख सकते हैं और छुट्टी के समय विस्तृत बिल प्राप्त कर सकते हैं।

रोगी की शिकायतें और प्रतिक्रिया/राय

- रोगी ओ को अपनी शिकायत दर्ज कराने और शिकायत दर्ज कराने की प्रक्रिया के बारे में जानकारी दी जानी चाहिए।
- रोगी उपचार के दौरान अपने अनुभव पर फीडबैक और सुझाव दे सकते हैं।
- रोगी ओ को उपचार के दौरान अपनी शिकायतें दर्ज कराने के अपने अधिकार के बारे में बताया जाना चाहिए तथा यदि उन्हें अपने उपचार से संबंधित कोई त्रुटि नजर आती है तो उन्हें संबंधित अस्पताल स्टाफ को सूचित करने के अधिकार के बारे में बताया जाना चाहिए।
- रोगी ओ को उनकी शिकायतों के समाधान के लिए अस्पताल की प्रक्रिया के बारे में जानकारी दी जानी चाहिए, जिसमें शिकायतों के समाधान की समय-सीमा भी शामिल होनी चाहिए।
- रोगी ओ को उनके उपचार के दौरान होने वाली किसी भी नैदानिक त्रुटि के बारे में तुरंत सूचित किया जाना चाहिए।
- रोगी ओ को इस बारे में जानकारी दी जानी चाहिए कि अस्पताल उनके उपचार के दौरान हुई किसी भी चिकित्सीय त्रुटि को दोबारा होने से कैसे रोकता है।

रोगी की सुरक्षा और संरक्षा

- रोगी ओ को भर्ती होने के बाद दुर्व्यवहार, उपेक्षा, हमले, उत्पीड़न, मारपीट और अनावश्यक प्रतिबंधों से बचाया जाना चाहिए।
- रोगी ओ को अपना निजी सामान अस्पताल द्वारा निर्दिष्ट सुरक्षित स्थान/रेक/लॉकर/उपयुक्त स्थान पर रखना चाहिए।

रोगी के उपचार के दौरान सहमति/अनुमति आवश्यक

- रोगी ओ को कानून द्वारा अनुमत उपचार के लिए सहमति देना या चिकित्सा उपचार या अनुशंसित उपचार से इनकार करना आवश्यक है।
- रोगी अस्पताल के अंदर या बाहर चिकित्सीय (क्लीनिकल) उपचार के संबंध में अतिरिक्त द्वितीय राय ले सकते हैं।
- रोगी ओ को किसी भी चिकित्सा परीक्षण, जांच या अनुसंधान गतिविधि में भाग लेने के लिए सूचित सहमति देनी होगी या मना करना होगा।
- रोगी ओ को उपलब्ध चिकित्सा उपचार विकल्पों के बारे में जानकारी दी जानी चाहिए।

- रोगी ओ को कानून द्वारा रक्त और रक्त घटकों के आधान, एनेस्थीसिया, सर्जरी, किसी अन्य इंवेसिव/उच्च जोखिम वाली प्रक्रिया/उपचार की शुरुआत से पहले सूचित सहमति का अधिकार प्रदान करें।

रोगीओ के कर्तव्य

रोगियों के लिए उपचार की आसान पहुंच और उपलब्धता

- रोगी को प्रदाता द्वारा निर्धारित उपचार योजना/निर्देशों का पालन करना चाहिए।
- रोगी को कम से कम एक रिश्तेदार का संपर्क विवरण उपलब्ध कराना चाहिए, जिससे स्वास्थ्य आपातकाल में संपर्क किया जा सके।

रोगी के लिए उपचार संबंधी जानकारी का आदान-प्रदान (सूचना विनिमय)

- रोगी को अपने डॉक्टर को अपनी वर्तमान और पिछली चिकित्सा स्थिति, अस्पताल में भर्ती होने की स्थिति, दवाओं और ज्ञात एलर्जी के बारे में सटीक और पूरी जानकारी देनी चाहिए।

- रोगी को अपनी सही जनसांख्यिकी (स्थान, शहर, भूगोल) और सामान्य जानकारी प्रदान करनी चाहिए।

- रोगी को उपचार के दौरान अपनी स्वास्थ्य स्थिति में किसी भी परिवर्तन के बारे में अस्पताल के कर्मचारियों (नर्सों/डॉक्टरों) को सूचित करना चाहिए।

रोगी के उपचार के दौरान निर्णय लेने में भागीदारी

- रोगी को यह समझना चाहिए कि चिकित्सीय सलाह के विरुद्ध उपचार बंद करना उनके अपने जोखिम पर है।

- रोगी को यह बताना चाहिए कि कौन से परिवार के सदस्य या अन्य व्यक्ति उनके उपचार के बारे में जानकारी या अद्यतन जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

व्यक्तिगत सम्मान, गरिमा और मान्यता (विचार)

- रोगी को उपचार के दौरान अन्य अस्पताल के रोगी, कर्मचारियों और डॉक्टरों के साथ सम्मान और शिष्टाचार से पेश आना चाहिए।

रोगी की व्यक्तिगत और सूचना की गोपनीयता

- रोगी यह स्वीकार करते हैं और समझते हैं कि, हालांकि उनके मेडिकल रिकॉर्ड गोपनीय हैं, फिर भी उनके मेडिकल रिकॉर्ड का उपयोग या उन तक पहुंच वैधानिक (न्यायिक) निकायों, बीमा कंपनियों, या भुगतानकर्ताओं द्वारा वैध प्रक्रिया के भाग के रूप में किया जा सकता है, जिसकी उन्हें आवश्यकता हो सकती है।

रोगी के चिकित्सा उपचार की लागत

- रोगी ओ को भर्ती के समय अपने चिकित्सा बीमा या किसी अन्य चिकित्सा योजना (यदि लागू हो) से संबंधित प्रासंगिक दस्तावेज उपलब्ध कराने चाहिए।

- रोगी ओ को अस्पताल की नीति के अनुसार पैसा जमा करना चाहिए और बिल का भुगतान तुरंत करना चाहिए।

रोगी की शिकायतें और प्रतिक्रिया/राय

- रोगी ओ को अपनी चिंताओं या समस्याओं के समाधान के लिए अस्पताल की शिकायत और प्रतिक्रिया प्रणाली का उचित उपयोग करना चाहिए।

रोगी की सुरक्षा और संरक्षा

- रोगी ओ को भर्ती होने के समय तथा उसके बाद उपचार के दौरान अपने निजी कीमती सामान और वस्तुओं की सुरक्षा करनी चाहिए।

- रोगी ओ को अस्पताल की नीति के अनुसार अस्पताल की संपत्ति का सम्मान करना होगा (धूम्रपान न करें, थूकें नहीं, तोड़फोड़ न करें, आदि)।

- अस्पताल के नियमों का पालन करना जैसे मुलाक़ाती के आने-जाने का समय तथा प्रतिबंधित क्षेत्रों में प्रवेश न करना।

रोगी के उपचार के दौरान सहमति/अनुमति आवश्यक

- यदि मरीजों को स्वास्थ्य सेवा प्रदाता (डॉक्टर, नर्स या अन्य स्टाफ सदस्य) द्वारा दिए गए निर्देश स्पष्ट रूप से समझ में नहीं आते हैं तो उन्हें इसकी सूचना देनी चाहिए।

- आवश्यकता पड़ने पर मरीजों को उपचार करने वाले व्यक्ति (डॉक्टर, नर्स या अन्य स्टाफ सदस्य) से अतिरिक्त जानकारी या स्पष्टीकरण मांगना चाहिए।